



ERASMUS+ PROGRAMME, KEY ACTION 2

ཨིན་ཏུ་སྒྲུབ་པའུ་ལུ་ལས་རིམ། གཤམ་ཆེན་གྱི་བྱ་རིམ་ ༢ པ།

CAPACITY BUILDING IN HIGHER EDUCATION

མཐོ་རིམ་གྱི་སྒྲུབ་པའུ་ལུ་གི་ཚོགས་གཉེན་ལུ་འཕེལ་བྱེད་པ།

Furthering International Relations Capacities and Intercultural Engagement to  
Nurture Campus Diversity and to Support Internationalization at Home  
(FRIENDS)

རྒྱལ་སྤྱིའི་མཐུན་ལམ་གྱི་ཚོགས་གཉེན་ལུ་འཕེལ་བྱེད་པ་དང་། ཡན་ཚུན་ལམ་དང་ལུགས་སྲིལ་བརྗེ་སོར་དང་། བཅའ་མཐུན་གྲོགས་ཀྱི་གཞི་སྤོངས་  
རིགས་སྒྲུབ་པའུ་ལུ་དང་། རང་གི་ཡུལ་ལུ་ལས་རྒྱལ་སྤྱིའི་ལྷན་ཚོགས་ཀྱི་འཕེལ་བྱེད་པའུ་ལུ་རྒྱུ་སྐྱོད།

HOME AWAY FROM HOME PROGRAMME

རྒྱལ་སྤྱིའི་ལྷན་ཚོགས་ཀྱི་སྤོངས་ལུ་འཕེལ་བྱེད་པ།

Guidelines for International Student Care and Support

རྒྱལ་སྤྱིའི་སྤོངས་ལུ་ཕུག་བཅུག་འཛིན་དང་རྒྱུ་སྐྱོད་གྱི་ལམ་བྱོན།

1. INTRODUCTION

༡. རོགས་ཀྱི་སྤོངས་ལུ་འཕེལ་བྱེད་པ།

The FRIENDS project (Furthering International Relations Capacities and Intercultural Engagement to Nurture Campus Diversity and to Support Internationalisation at Home) is an Erasmus+ Programme for Capacity Building in 12 Asian Partner Country Higher Education Institutions (HEIs). It is built around the concept of Internationalisation at Home (IaH) in the five Partner Countries (PCs) involved in the project, namely Bhutan, Cambodia, Malaysia, the Philippines and Thailand.











ས་གནས་ཀྱི་སློབ་ཡུག་ཚུ་ལུ་ གནས་པའི་ཚེ་དབང་དང་འགན་འཁུན་གསུམ་ རྒྱལ་སྤྱིའི་སློབ་ཡུག་ཚུ་ལུ་ཡང་ གནས་ནི་ཡིན། རྒྱལ་སྤྱིའི་  
སློབ་ཡུག་གསུམ་གསུམ་ ཤེས་རིག་གི་རྒྱ་ལྷོ་གཞི་དཔེ་ན་ ཀྲུ་ལྟུང་ལྟུང་ རྒྱ་བཤུས་/བཅའ་དབང་ ལ་སོགས་པ་ཚུ་ལུ་གནས་དགོ། སློབ་པ་  
ནང་ཡོད་པའི་ ཤེས་རིག་དང་ དེ་མིན་པའི་བཅའ་ཡིག་དང་རྒྱ་ལྷོ་གཞི་ཚུ་ སློབ་ཡུག་ཚུ་ལུ་ སློབ་པ་ལོ་ལོ་ལོ་ལོ་ གོ་བཟུང་ལོ་ལོ་ལོ་  
ངེས་བཟུང་བཟོ་ཡིན།

5. INTERNATIONAL STUDENT CARE AND SUPPORT

3. རྒྱལ་སྤྱིའི་སློབ་ཡུག་བཅའ་ཡིག་དང་རྒྱ་བཟུང་།

3.1 Academic Support

3.1.1 ཤེས་རིག་རྒྱ་བཟུང་།

3.1.1.1 Pre-arrival Guidance

3.1.1.1.1 མ་ཉེན་ལོ་ན་གོང་གི་ལམ་ལྟོན།

The HEI offers an English-language online guidebook, handbook, specific website or an English-language centre, which includes useful information about preparing for studying abroad and what to expect when on-site, including academic requirements and support.

མ་ཚོ་རིམ་སློབ་པ་ལོ་ལོ་ ཡིང་སྐད་དང་ལུ་ཡོད་པའི་ ལམ་ལྟོན་གྱི་ཀི་སེའི་དང་ ལག་སེའི་ ཡང་ན་དམིགས་གསལ་ལྟུང་ ཡོངས་འབྲེལ་འཆར་  
སློ་ ཡང་ན་ ཡིང་སྐད་ཀྱི་ཉེ་བཅིག་ ལྷོ་རྒྱལ་ལུ་དཔེ་ཆ་བཟུང་ནི་དོན་ལུ་ ལག་ཆེ་བའི་ གནས་ཚུ་ལུ་དང་ རྒྱ་སྤྱོད་འབད་དོན་ལུ་ དང་སློ་  
ཤེས་རིག་གི་དགོས་མཁོ་དང་ རྒྱ་བཟུང་བཅའ་ཡིག་ཏེ་ ས་ཁོངས་ནང་ཉེན་པ་ད་ སེ་བཅའ་ཅི་བཟུང་དགོ་པ་ཡིན་ན་ཚུ་ཚུ་དམི་དེ་ བྱིན་མ་ཡིན།

International students are provided with e-counselling or physical counselling prior to arrival, to inform them about their academic program, department specializations, and other important details to be taken care of in advance.

རྒྱལ་སྤྱིའི་སློབ་ཡུག་ཚུ་མ་ཉེན་པའི་ རང་གོང་ལས་པའི་ ངོ་ཚོགས་ཡང་ ཡོངས་གྲོ་ལ་ཚོགས་ལས་ སློབ་སྦྱོང་ལས་རིམ་དང་ སློབ་ཚན་ཚུ་གི་  
སློབ་ལས་ བསྐྱབ་ལྟོན་ཚུ་འབད་བྱིན་དོ་ཡོད་པ་ཡིན།





སློབ་པ་ལྟེ་འདྲི་གིས་ རྒྱལ་སྤྱི་སློབ་ཡུག་ཚུ་ལུ་ ཡིན་ཅི་མེད་ཅི་ སློབ་འགྲོ་གོ་སྤྱོད་པ་ ཡང་ན་ ལས་བྱེད་པ་དོ་རྒྱུ་གཅིག་ འདྲི་ཉམས་ཞིན་ རྒྱལ་སྤྱི་སློབ་ཡུག་ཚུ་ བྱིན་ནི་ཡོད། སློབ་པ་ལྟེ་འདྲི་གིས་ རྒྱལ་སྤྱི་ཡིག་ཚང་ཚུ་ལུ་ བསྐྱོར་ཉམས་ཞིན་པ་དང་རྒྱལ་སྤྱི་བྱིན་པ་དོན་ སློབ་པ་ལྟེ་འདྲི་ སློབ་པ་དོན་ཚུ་གིས་ ལཱ་བཀོད་ཚུ་གིས་རྒྱུ་གཅིག་ཡང་བཟུགས་སློལ་ཡོད་པ་ཡིན།

The academic mentors /advisors also monitor international students’ academic performance, their GPA and attendance, both to ensure that international students maintain satisfactory course progress, and to provide support in a timely manner if necessary.

སློབ་འགྲོ་གོ་སྤྱོད་པ་ལྟེ་འདྲི་གིས་ རྒྱལ་སྤྱི་སློབ་ཡུག་ཚུ་ལུ་ སློབ་གྲྭ་ལྷན་འབྲས་དང་ ཆད་ཐོ་འདྲི་ཚུ་ བརྒྱུ་མ་བརྒྱུ་ཡང་ ཉ་ རྒྱུ་གིས་དང་རྒྱལ་སྤྱི་ཚུ་ ཡང་བཟུང་འབད་འབད་ཨ་ཡིན།

### 3.1.4 Language Support

#### སྐད་ཡིག་རྒྱུ་བསྐྱོར།

A large number of international students are non-native English speakers, and although they submit evidence of English language proficiency for admission purposes, many of them struggle with their studies in English, and have difficulties in passing the English Exit Exam, which is required in many HEIs. This greatly affects both their academic and social adjustment.

རྒྱལ་སྤྱི་སློབ་ཡུག་མང་ཤོས་ཅིག་ མཚུ་ལུ་ལྷན་འབད་ནི་དོན་ལས་ ཡིང་ལི་ཤི་སྐད་ཡིག་མཐར་ཕྱིན་པ་ལི་ལག་ཁྱེར་བརྒྱུ་མ་བརྒྱུ་དུང་ མང་ཤོས་ར་ཡིང་སྐད་ལ་སྐད་སྐད་མི་མེད་མ་ལས་བརྒྱེ་ ཡིང་སྐད་མཐར་ཕྱིན་ཚུ་རྒྱུ་གིས་དང་ ལཱ་བཀོད་པ་དང་ཉམས་ཞིན་པ་ཡིན། འདྲི་གི་ ཁོང་ ཆ་ལྷན་གྱི་ སློབ་སྤྱོད་དང་སྤྱི་གྲུང་ལུ་ གནས་ཚུ་གིས་འབད་ནི་ལཱ་བཀོད་པ་ཡིན་མས།

Therefore, the HEI provides academic English support, either in the form of self-study online language software, or as specialized English language courses or tutoring sessions, including intensive test-focused classes. Local students with good English skills or student clubs may also help international students increase their English skills or advance in any other academic subject they may encounter difficulties.





འདི་འབད་མ་ལས་བརྟེན་ རྒྱལ་སྤྱིའི་སློབ་ཕྱག་ཚུ་ལཱ་ ཡིང་སྐད་ལྟམ་སྤྱད་འབད་ནི་དོན་ལས་ རང་སོ་སོ་ཡོངས་གྲུབ་ཚོགས་ལས་ ལྷབ་ནི་གི་ འཕུལ་ཆས་ དང་སློབ་ཕྱོད་ཚུ་བྱིན་དོ་ཡོད་པ་ཡིན། རྒྱལ་ཁབ་ནང་ན་ཡོད་མི་སློབ་ཕྱག་ ཡིང་སྐད་ལཱ་གས་ཤོམ་ཡོད་མི་ཚུ་ ཡེ་ཚན་བཟོ་ཚོག་ ལས་ སློབ་ཕྱག་ཚུ་ལཱ་རྒྱལ་བསྐྱོར་ཚུ་འབད་སྲུབ་ཡོད།

In addition, the HEI provides basic national language classes to international students, in order for them to be able to “survive” outside the classroom or campus.

འདི་གི་མདོ་བ་ རྒྱལ་སྤྱིའི་སློབ་ཕྱོད་འདི་གིས་ རྒྱལ་སྤྱིའི་སློབ་ཕྱག་ཚུ་ལཱ་ རྒྱལ་ཁབ་འདི་གིས་ རྒྱལ་ཡོངས་སྐད་ཡིག་ཚུ་ཡང་ སློབ་ཕྱོད་ འབད་དེ་ རྒྱལ་ཁབ་འདི་གིས་གནས་ཚུ་ནང་ གནས་ཚུགས་པ་འབད་བཟོ་དོ་ཡོད་པ་ཡིན།

### 3.1.5 Recognition of Credits

The HEI supports the transfer of credits for exchange students via established credits systems such as ACTS or ECTS.

རྒྱལ་སྤྱིའི་སློབ་ཕྱོད་འདི་གིས་ རྒྱལ་སྤྱིའི་སློབ་ཕྱག་ཚུ་ལཱ་ དུལ་ཡེ་ཚུ་བཟོ་སྲུབ་འབད་ནི་གི་ རྒྱལ་བསྐྱོར་ཚུ་ཡང་འབད་དོ་ཡོད་པ་ཡིན།

## 3.2 Health Care, including Mental Health and Counseling

གཞུགས་ཁམས་བདག་འཛིན་དང་སེམས་ཁམས་བསྐྱོར།

### 3.2.1 Health and Accident Insurance

གསོ་བ་དང་བྱུག་ཀྱེ་ཉེ་བཅོལ།

International students are required to maintain health and accident insurance coverage for the duration of their studies. However, the HEI may provide a basic accident insurance to international students included in the tuition fee. The HEI also provides information on the available reasonable-price health insurances for international students, as institution’s partner insurance companies may offer.

རྒྱལ་སྤྱིའི་སློབ་ཕྱག་ཚུ་ སློབ་སྦྱོང་གི་དུས་ཡུན་ནང་འཁོད་ཚུན་ རང་སོ་སོ་གཞུགས་ཁམས་དང་བྱུག་ཀྱེ་ཉེ་བཅོལ་ཚུ་དགོ་པ་ཡིན། ཡིན་ཅུང་ རྒྱལ་སྤྱིའི་སློབ་ཕྱོད་འདི་གིས་ སློབ་འབྲུག་བཅུགས་ཡོད་མི་ནང་ལས་ ཚད་གཅིག་ཅམ་ཅིག་འབྲུག་འདི་ཚུ་བྲོད་ནི་ཡོད།

### 3.2.2 On-campus Health Facilities

སློབ་གནས་ཀྱི་གསོ་བའི་མཁུན་ཀྱེ།







institution via online communication. Buddies present the local cultures to their foreign friends and help them with the smooth adjustment to the new environment.

ཀླུ་སྤྱིའི་སློབ་པ་དེ་འདི་གིས་ ཀླུ་སྤྱིའི་སློབ་པ་ཡུག་ཚུ་གི་དོན་ལུས་ སློབ་པ་ཡུག་གི་ཚཱེ་གས་དེ་ཚན་བཟོ་ནི་དང་ཚཱེ་གས་བཟོ་ཞིན་མ་ལུས་ ཚཱེ་གས་གང་ཡུག་འབད་ལཱ་ཡིན། ས་གནས་འདི་ནང་གི་སློབ་པ་ཡུག་ཚུ་གིས་ ས་གནས་སོ་སོ་ནང་ཕྱག་བཤུལ་དང་ ཉུ་རྩི་གས་གོ་མས་འདྲིས་ ལྷན་བཟུང་དང་ལོ་རྒྱུ་ལྷན་འགོ་འདྲེ་དང་ དུལ་ཁང་ནང་ཅིས་ལྷི་ལ་ཕྱེ་ནི་ཚུ་ཡང་ཚཱེ་གས་འབད་ལཱ་ཡིན། ཀླུ་སྤྱིའི་སློབ་པ་ཡུག་ཚུ་ གོ་མས་འདྲིས་ལྷན་བཟུང་ ཡང་ན་ མ་འོང་ཏེ་མ་ལུས་པུ་ གྲོག་ཐོག་ལུས་ཚཱེ་གས་དེ་ཚན་དང་ཅིག་ཁར་སློབ་པ་ཉེ་མཐུན་ལུ་མ་ཚུ་བཟོ་ ཚུགས་པ་ཡིན། ཚཱེ་གས་དེ་སློབ་པ་ཚུ་གས་མི་འདི་གིས་ ཚཱེ་གས་པུ་སོ་སོ་ཀླུ་ཁང་ནང་ཡོད་པའི་ལམ་སློབ་ཚུ་བཤུལ་དེ་ པུ་གི་གནས་ ཚཱེ་གས་པུ་ཅིག་ནང་འབྱུང་ཚུགས་པ་ཡིན།

### 3.3.2 Orientation & Welcoming Event

#### གོ་མས་འདྲིས་དང་བྱོན་ཞུགས་ལུས་འཇུག་

During the orientation program, local cultures are presented and international students are introduced to the social aspects of the institution besides its academic side. The orientation also introduces students to the rules and policies that can help them stay safe.

གོ་མས་འདྲིས་ལྷན་བཟུང་ལུ་ ས་གནས་ལུ་སློབ་པ་ཚུ་ལྷན་འབྲུལ་ཞུ་ནི་དང་ ཀླུ་སྤྱིའི་སློབ་པ་ཡུག་ཚུ་ལུ་ ཀླུ་སྤྱིའི་སློབ་པ་དེ་འདི་ སློབ་ཚན་དང་ སྤྱི་ཐོབ་པུ་ལུ་མ་ཚུ་གིས་ལོ་སློབ་འབད་བྱིན་དོ་ཡོད་པ་ཡིན། གོ་མས་འདྲིས་ལྷན་བཟུང་ སློབ་པ་ཡུག་ཚུ་ལུ་ ཉེ་ལ་ཉུང་ལུ་འབད་ལོ་རྒྱུ་ཚུ་གི་ དོན་ལུས་ ལམ་ལུགས་དང་གྲོག་ཐོག་ལུ་སློབ་པ་ཚུ་ཡང་བཤུལ་དེ་བྱིན་པ་ཡིན།

A variety of events are held to orient and welcome the new students. A freshmen party or social event is arranged in order for the new international students to meet with their seniors and get acquainted with their new classmates.

སློབ་པ་ཡུག་ཚུ་བྱོན་ཞུགས་འབད་ནི་དོན་ལུས་ ལུས་འཇུག་པ་ལུ་ཚུ་གས་འབད་བྱོན་སློབ་པ་ཡིན་པ་ཡིན། གསལ་འདྲུས་ལོ་རྒྱུ་ཟེེ་ སློབ་པ་ཡུག་ གསལ་འོང་མི་ཚུ་ སློབ་པ་ཡུག་ནས་ཤོས་ཚུ་དང་ཅིག་ཁར་ ལོ་རྒྱུ་ལུས་འཇུག་འགོ་འདྲེ་འབྲེལ་བཟུང་ གཞིག་གི་གཞིག་ལུ་ལོ་སློབ་འབད་དེ་དོ་ བཤུལ་ཚུགས་པ་འབད་བཟོ་དོ་ཡོད་པ་ཡིན།



### 3.3.3 Joint Activities - Local & International Students

ས་གནས་སློབ་ཡུག་དང་རྒྱལ་སྤྱིའི་སློབ་ཡུག་ཚུ་ མཉམ་ཁུར་གྱི་ལས་རིམ།

The HEI integrates international students in all extracurricular activities for local students, like camps, seminars, volunteer activities. International students are invited to join various student clubs and societies available at the HEI, such as International Students Association, sport clubs, and volunteer unions.

རྒྱལ་སྤྱིའི་སློབ་ཡུག་དང་འདྲི་གིས་ རྒྱལ་སྤྱིའི་སློབ་ཡུག་ཚུ་གིས་ གྲུ་ཚང་ཤེས་ཡོན་ དཔེ་ན་ ལྷན་བཅའ་ཁབ་དུ་གི་ གྲོས་འཇུག་ལྟེ་མཉམ་ཁུར་ལྟེ་ མཚ་གཏོགས་ཀྱི་ ལས་བྱེད་གི་ལས་རིམ་གྱི་ལྟོགས་ཚུ་ ས་གནས་འདྲི་གིས་སློབ་ཡུག་ཚུ་དང་གཅིག་ཁར་བརྒྱུ་སྤོང་ལྟེ་ཡོད་པ་ཡིན། རྒྱལ་སྤྱིའི་སློབ་ཡུག་ཚུ་ རྒྱལ་སྤྱིའི་སློབ་ཡུག་དང་ཡོད་པའི་ཕྱེད་རིགས་དང་ལས་བྱེད་ཚན་ཚུ་དང་བཅའ་མཚ་གཏོགས་ཀྱི་གོ་སྐབས་ཚུ་སྤོང་ལྟེ་ ཡོད་པ་ཡིན།

International students have the opportunity to be involved, together with the local students, in co-curricular activities with some credits to connect and engage in the local communities doing social responsibility projects, and community services. Their involvement in community activities also supports their cultural immersion.

རྒྱལ་སྤྱིའི་སློབ་ཡུག་ཚུ་ ས་གནས་འདྲི་དང་ལུ་ གྲུ་ཚང་ཤེས་ཡོན་དང་ལས་བྱེད་ལས་རིམ་ཚུ་དང་གྲུ་ཚང་གྱི་ལྟོགས་ཚུ་ལྟེ་ མི་འདྲིའི་ འགན་ཁུར་དང་མི་འདྲིའི་ལྟོགས་ཚུ་ལྟེ་འབད་གི་ལུ་ བཟོ་བྱ་གསལ་དང་ལེ་ཡན་ཚུ་ཡོད་པ་ཡིན།

### 3.3.4 Connect with Institution Staff

རྒྱལ་སྤྱིའི་སློབ་ཡུག་དང་འདྲིའི་ལས་བྱེད་དང་འབྲེལ་མཐུན།

It is important to connect the international students with the related staff and offices, like international relations, student affairs division or other units related to their stay at the institution. In this way, the international students will know who they can contact in case of social integration difficulties during their studies.

རྒྱལ་སྤྱིའི་སློབ་ཡུག་ཚུ་ རྒྱལ་སྤྱིའི་སློབ་ཡུག་དང་འདྲིའི་ལས་བྱེད་དང་གཅིག་ཁར་འབྲེལ་མཐུན་ལྟེ་འདྲི་ལག་ཆེ། དེ་ལས་བརྒྱུ་ཏེ་ ལྷན་མ་ བདེ་ལས་ཤུལ་འདྲི་གིས་ རྒྱལ་སྤྱིའི་སློབ་ཡུག་ཚུ་ སློབ་ཡུག་མི་འདྲི་གཏོགས་དང་གཅིག་ཁར་འབྲེལ་མ་འབྲེལ་ལྟེ་ ཤེས་ཚུགས།





Moreover, the diversity of cultures on campus may be also displayed during an International Sports Day or Competition, which gathers local and international students to compete in traditional and regular sports. The activity can be conducted as cooperation between various student clubs at the HEI, and may also include animated traditional games.

ལམ་སྲོལ་དང་འབྲེལ་བའི་ལས་སྲོལ་སྐྱོད་ཆེན་ཆུང་། འཛམ་གླིང་ཕྱི་རིམ་གྱི་ཉེ་མ་ཡང་ན་འགྲན་བལྟུང་སྐབས་ ས་གནས་འདི་ནང་གི་མི་མང་  
དང་རྒྱལ་སྤྱིའི་སྲོལ་ཡུལ་ཆུ་འཛམ་ས་ཡོད་པའི་སྐབས་ལུ་ འགོ་འདྲེ་འཐབ་སྲོལ་ཡོད་པ་ཡིན།

### 3.4 Campus Life, including Facilities and Accommodation

སློབ་སྡེའི་སྡོད་ས་དང་ཅ་ཆས་མཐུན་ཉེན།

The HEI aims to support international students on campus enjoy the best student living experience by providing quality facilities, as well as comfortable accommodations, to help them get the best out of campus life. Reliable on-campus management and maintenance services should also be available.

རྒྱལ་སྤྱིའི་སྲོལ་དེ་འདི་གིས་ རྒྱལ་སྤྱིའི་སྲོལ་ཡུལ་ཆུ་ ས་གནས་འདི་ནང་དོད་པའི་རིང་ལུ་ གནས་ཉུངས་ལུགས་ཤོམ་ཅིག་འབད་ཤེ་ནི་  
དོན་ལས་ ཅ་ཆས་མཐུན་ཉེན་ཆུ་ ཉུངས་བདེ་ཉེན་ཉེ་འབད་བྱི་ནི་ལུ་ དམིགས་པ་བརྟེན་དོ་ཡོད་པ་ཡིན། ས་གནས་འདི་ནང་ ཉུངས་བཅོས་  
ལཱ་ཆུ་ཡང་ ལུགས་ཤོམ་འབད་བྱི་དགོ་པ་མཚན་ འཛམ་གླིང་ཡང་ལུགས་ཤོམ་འབད་འཐབ་དགོ་པ་འག་ཅེ།

Besides the good quality of teaching and learning facilities, the HEI must ensure that international students can easily access medical and dental facilities, food courts and sport complex etc. The following facilities to support students' life on campus may be available:

སློབ་ཉེན་དང་ཉུངས་ཐུང་ཆུ་ལྷན་དང་དེ་ཉེན་ཉེ་ཡོད་པ་མཚན་ རྒྱལ་སྤྱིའི་སྲོལ་དེ་འདི་གིས་ རྒྱལ་སྤྱིའི་སྲོལ་ཡུལ་ཆུ་ མན་བཅོས་དང་  
སོ་བཅོས་ བཞེས་སྒོ་བས་ ཕྱི་རིམ་ཐང་ཆུ་ལུགས་ཤོམ་འབད་ཉེན་ཉེ་གས་འབད་དོ་ཡོད་པ་ཡིན།

- ✓ full medical and dental facilities: hospital, clinic, dental clinic
- ✓ སློན་རིགས་དང་སོ་རིགས་ཀྱི་ཞབས་ཏྲུག་ཆུ་
- ✓ on-campus accommodation / residence/ dormitories (online reservation system)
- ✓ ས་གནས་ནང་སྡོད་ས་ཆུ་ཡོངས་གོལ་ཐོག་ལས་མངགས་ནི་



- ✓ canteens/ food courts/ restaurants(reasonable prices & food for all religions)
- ✓ མི་རིགས་གར་ལུ་ཐོབ་ཚུགས་པའི་ བཞེས་སྒོ་ཚུ་གོང་ཚད་དང་ལཱ་ཉུག་ཉེ་
- ✓ fully-equipped sport complex(including swimming pool, fitness center)
- ✓ རྒྱ་ཚུལ་ཁང་དང་གཞུགས་སྐྱོབས་ཁང་ལས་འགོ་བཙུགས་ ཕྱེད་རིགས་ཁང་ལེགས་ཤོམ་
- ✓ prayer rooms for Muslims/**multi-faith rooms**
- ✓ ལྷ་སི་ལམ་ཚུ་ལུ་ཚོས་ཚོགས་ཁང་དང་འབྲེལ་བའི་གཞན་ཡང་
- ✓ libraries offering online books and academic journals
- ✓ སློབ་དུས་དང་བསྐྱུན་པའི་དུས་དུབ་དང་ཡོངས་གྲོལ་ཐོག་ལས་དཀྱི་དེབ་ཚུ་
- ✓ English Speaking Zones/ Other foreign language speaking zones
- ✓ ཨིང་རྟན་སྐབ་སའི་ས་ཁོངས་དང་རྒྱལ་ཁབ་སོ་སོའི་རྟན་ཡིག་སྐབ་སའི་ས་ཁོངས་
- ✓ banks and post office
- ✓ དུངལ་ཁང་དང་འགྲེམ་ཁང་
- ✓ student clubs and societies
- ✓ སློབ་ཕུག་ཚུ་གིས་གོས་འཛོམས་ཁང་
- ✓ free campus-wide Wi-Fi
- ✓ ས་གནས་ལུ་ལྡེ་པའི་རིང་མེད་སློབ་པ་
- ✓ free campus bus service
- ✓ ས་གནས་ནང་འགྲུལ་འཁོར་སྐྱེ་ཆ་མ་ཐོབ་
- ✓ campus stores and book shops
- ✓ ས་གནས་ནང་དཔེ་མཛོད་ཁང་དང་ཚོང་ཁང་
- ✓ childcare services (nurseries)
- ✓ ཨ་ལུ་གཅེས་སྐྱོང་ཞབས་ཉུག་
- ✓ laundry services
- ✓ གོ་ལ་ཚུ་བྱུང་ས་
- ✓ cultural center
- ✓ ལམ་སློལ་ལྷེ་བ་
- ✓ FRIENDS Teahouse
- ✓ ཆ་རོགས་འཛོམས་སའི་ཇ་ཁང་

The on-campus accommodation for international students **should** have designated wardens or supervisors, able to speak English. The campus compound **should be**







ཡུལ་ཚུ་ ལྷ་མ་སྤྱང་འབད་སའི་ས་ཁོངས་ནང་སྟོན་ས་དང་གསོ་བའི་མན་ཁང་ཚོག་ཟམ་དང་དུལ་ཁང་ཚུ་གི་གོ་བཟུ་ལང་ཡོངས་འབྲེལ་ཚོག་  
ལས་སྟོན་འོང། འདི་གི་མ་དོ་བ་ སློབ་ཁང་ནང་འོང་བའི་སྐབས་སུ་ ཅའཆས་གཅི་རང་འབག་འོང་དགོ་གུ་ལང་ཤེས་ཚུགས། ཡོངས་  
འབྲེལ་ཚོག་ལས་གནས་ཚུ་ལཱ་ རྒྱལ་སྤྱིའི་སློབ་ཡུལ་ཚུ་ལཱ་ ཡན་སློབ་འབད་རང་འབྲེལ་ཚུགས་པ་ཡིན།

It is important to communicate with the incoming international students days or even weeks before they take a flight to the host HEI. The E-counseling or online meetings (e.g. Skype, Zoom) with them can facilitate the communication process and ensure good pre-departure arrangements, including securing accommodation.

རྒྱལ་སྤྱིའི་སློབ་སྟེན་འབྲེལ་འགྲུལ་མ་འབད་བའི་རྟེ་མ་ བདུན་ཡུག་གཅིག་ནང་འཁོད་ལཱ་ རྒྱལ་སྤྱིའི་སློབ་ཡུལ་ཚུ་འོང་དོ་བཟེ་བའི་བདུན་སྟེན་  
འབད་དགོ་པ་འདི་ལག་ཚེ། ཡོངས་འབྲེལ་ཚོག་ལས་གསོ་བའི་སྐབས་སུ་ཡང་དུ་ཡེས་ཀྱི་བཟུམ་ཚོག་ལས་ འོན་འབྲེལ་འགྲུལ་མ་འབད་བའི་རྟེ་མ་  
འབྲེལ་འགྲུལ་དང་སྟོན་ས་ཚུ་གསྐྱིག་འབད་ཚུགས་པ་འདི་དོན་ལས་ གནས་ཚུ་ལཱ་ཚུ་གཏུན་འཁུལ་བཟོ་དགོ།

The related office or staff provides the new international students with necessary documents for processing the appropriate visa in their own country before coming to study at the HEI.

འབྲེལ་རྟེན་གས་ཡོད་པ་འདི་ཡིག་ཚང་ ཡང་དུ་ལས་བྱེད་ཚུ་གིས་ འགོ་བཟོ་དང་པ་འོང་མི་རྒྱལ་སྤྱིའི་སློབ་ཡུལ་གསར་པ་ཚུ་ལཱ་ ཡིག་ཚང་དང་  
འབྲེལ་བའི་ལམ་ཡིག་གསྐྱིག་དོན་ལས་གསོ་བའི་རམ་འབད་བྱིན་འོང།

### 3.5.2 On-arrival Reception

སྟོན་བའི་སྐབས་སུ་ སུ་ལན།

The related department or office at the HEI or the faculty arranges airport pick-up service for the incoming international students. They also assist the students to check-in at their accommodation. If the local student buddy was already assigned, he/she can also accompany the staff to the airport for the pick-up service. Some institutions may assign only the buddy to pick-up the incoming student at the airport (transport provided by the HEI).

རྒྱལ་སྤྱིའི་སློབ་སྟེན་འོང་མི་ཡིག་ཚང་གི་ལས་བྱེད་ཡང་དུ་སློབ་དཔོན་ཚུ་གིས་ རྒྱལ་སྤྱིའི་སློབ་ཡུལ་གསར་པ་འོང་མི་ཚུ་ གནམ་ཟངས་ལས་སུ་ལཱ་  
འབད་འོང། ཁོང་ཚུ་ལྷ་མ་གྱི་ སློབ་ཡུལ་ཚུ་སྟོན་སའི་ས་ཁོངས་ནང་སྐྱེལ་འོང། འོན་གོང་ལས་སློབ་ཡུལ་ཚུ་ལཱ་ཚོགས་སྟེ་ཚུ་བཟོ་ཡོད་པ་





The designated office also coordinates with other concerned units (e.g. student welfare services and registrar’s department) in order to help international students take care of various matters related to their studies and stay at the host HEI. They also assist the new international students connect with student clubs and societies, especially with the International Students Association.

འབྲེལ་བ་ཡོད་པའི་ཡིག་ཚང་ཚུ་གིས་ རྒྱལ་སྤྱིའི་སློབ་ཕྱག་ལུ་ ཉམ་ཐུང་དང་འབྲེལ་བའི་གཞན་མཉམས་ཚུ་ལུ་ རྒྱལ་བསྐྱོར་ཚུ་ ཚུལ་བཞིན་དུ་ འབད་བྱིན་འོང།

Successfully helping international students to settle at the host HEI also involves assisting them to set up a bank account, ensure that they hold appropriate health insurance, communicate with their local consulate /embassy etc.

Other on-campus support may consist of:

རྒྱལ་སྤྱིའི་སློབ་པ་དེ་ནང་ལཱ་གསུམ་ཤོམ་འབད་གཞི་ཚགས་ཚུ་ནི་དོན་ལས་ རྒྱལ་སྤྱིའི་སློབ་ཕྱག་ཚུ་ལུ་ དུལ་ཁང་ནང་ཅིས་ལྟ་བུ་གི་ གསོ་བའི་ཉེན་ བཅོམ་འབད་ནི་ རྒྱ་ཚབ་ཡིག་ཚང་དང་འགོ་དཔོན་ཚུ་དང་གཅིག་ཁར་འབྲེལ་བ་འབྲེལ་བ་ཚུ་ལག་ཆེ་ཏོག་ཏོ་འབད་མ་ལས་ རྒྱལ་བསྐྱོར་འབད་ འོང།

- ✓ signs around the campus in English language
- ✓ སའཁོངས་ནང་ བན་དོན་ཚུ་ཡིང་སྐད་ནང་འོང་
- ✓ projects offering opportunities for international students to go **abroad** (e.g. via institutional network)
- ✓ རྒྱལ་སྤྱིའི་སློབ་ཕྱག་ཚུ་རྒྱལ་ཁབ་ཕྱིར་ཁ་ལུ་གཏོགས་ལས་འགུལ་ལས་ཐོབ་འོང་
- ✓ involvement in the international centers at the HEI (e.g., ASEAN Center, American Corner, India Corner etc.)
- ✓ རྒྱལ་སྤྱིའི་སློབ་ཕྱི་ནང་ རྒྱལ་སྤྱིའི་ལྷོ་བ་ཡོད་མི་ཚུ་ནང་གཏོགས་འབད་ཚུ་གསུམ།

### 3.5.4. Information Support

#### བན་དོན་རྒྱལ་བསྐྱོར།

The first channel for conveying information towards the international community is an institutional English language website. In addition, each faculty or college may provide an English version of their website containing essential academic information for international students.



